

임대형 솔루션 이용 약관

본 약관은 주식회사 후이즈('회사'라 합니다.)가 유상으로 제공하는 임대형 서비스('서비스'라 합니다.)에 대하여 고객과 회사 간 권리와 의무를 규정합니다.

제1조 (서비스)

회사는 고객에게 아래 각 호의 서비스를 유상으로 제공합니다.

1. 고객이 선택할 수 있는 복수의 사전 디자인 템플릿
2. 고객의 웹사이트 설계 및 기획을 위한 시스템 및 기획안 검수 서비스
3. 고객이 선택한 템플릿과 기획 사항을 구현하기 위한 시스템과 이를 이용한 웹사이트의 구축
4. 구축된 웹사이트를 인터넷에서 접속하여 이용할 수 있는 서버공간 제공 및 유지관리
5. 구축된 웹사이트의 수정 및 유지보수
6. 구축된 웹사이트의 인터넷 접속주소로 이용할 수 있는 도메인 제공
7. 기타 고객의 웹사이트 운영에 도움을 줄 수 있는 부가서비스

제2조 (정의)

본 약관에 기재된 용어는 아래의 정의에 따릅니다.

1. '상품'이란 웹페이지 개수와 제공 기능 및 디자인 형식에 따라 다른 명칭과 요금으로 구성되어 특정 인터넷 주소를 통해 연결되는 서비스를 의미합니다.
2. '계약'이란 본 약관에 의한 회사와 고객 간 서비스 이용 계약을 의미합니다.
3. '회사 홈페이지'란 'https://whois.co.kr' 또는 'https://후이즈.한국'을 통해 접속할 수 있는 회사가 운영하고 있는 웹사이트를 의미합니다.
4. '요금'은 서비스의 이용을 위하여 고객이 일정 기간 단위로 회사에 지불하는 상품의 이용 요금을 의미하며, '요금'에는 '세팅비'가 포함되어 있지 않습니다.
5. '세팅비'란 고객의 주문에 따른 웹사이트 관련 자료를 회사의 서버 컴퓨터에 업로드 하고 인터넷에서 접속하기 위한 작업에 관하여 납부하는 1회성 비용을 의미합니다.
6. '기획서'란 고객이 구축하기 원하는 웹사이트의 디자인과 내용(이미지 및 텍스트 등을 모두 포함합니다.)에 관하여 회사에 주문 사항을 기재하는 문서를 의미합니다.
7. '기획서 작성 사이트'란 고객이 기획서를 작성하여 회사에 전달하기 위하여 회사가 제공하는 웹사이트 및 솔루션을 의미합니다.

제3조 (임대형 서비스 이용에 관한 특약)

- ① 본 서비스는 고객의 주문에 따라 웹페이지를 구축하여 계약 기간 동안 서비스를 제공하는 임대형 서비스입니다.
- ② 고객의 주문에 따라 구축된 웹페이지 및 기능을 구현하기 위한 소스파일의 소유권은 회사에 있으며, 회사는 서비스 제공 중이거나 서비스가 종료한 후 소스파일을 고객에게 제공하지 않습니다.
- ③ 계약의 종료 또는 계약의 무효 및 취소로 인한 실효 후 회사는 고객에게 제공된 서비스와 관련된 데이터를 삭제하는 것을 원칙으로 합니다.
- ④ 본 서비스는 회사가 제공하는 디자인 템플릿과 기능들을 기반으로 홈페이지를 구축하여 이용하는 서비스이며, 제공하는 템플릿과 다른 디자인이나 제공하지 않는 기능의 추가 개발은 서비스 제공 범위에 포함되지 않습니다.

제4조 (신규 계약 체결 및 서비스의 제공)

- ① 회사는 고객이 최초 계약일로부터 최소한 1년간 이용하는 것을 조건으로 서비스를 제공하며, 계약 성립 시 고객이 조건에 동의하는 것으로 간주합니다.
- ② 고객이 선택한 상품의 이용기간에 해당하는 요금과 세팅비를 합산한 금액을 회사에 납부하여 청약하였을 때 서비스의 이용 계약이 성립합니다.
- ③ 고객은 회사가 제공하는 디자인 템플릿 중 하나를 선택하여 서비스를 신청하며, 계약 성립 후 회사가 제공하는 기획서 작성 사이트를 통해 웹사이트 제작에 필요한 내용, 이미지 파일 등 관련 정보를 제출하여 제작을 요청합니다.
- ④ 회사는 고객의 주문을 검토한 후 구축에 적합하다고 판단하는 경우 기획서에 기재된 내용을 웹페이지로 구현합니다.
- ⑤ 회사는 고객의 주문을 통해 구현한 웹페이지를 인터넷을 통해 외부에서 접속할 수 있도록 회사의 서버 컴퓨터에 업로드하고 네임서버 설정 등을 통해 고객이 지정한 인터넷 주소에 연결하여 웹사이트를 구축합니다.
- ⑥ 고객은 복수의 서비스를 이용할 수 있으며, 상품마다 계약을 체결하여 본 조의 절차에 따라 서비스를 제공합니다.

제5조 (요금)

- ① 세팅비 및 상품별 요금은 회사 홈페이지에 게시하며, 회사는 사정에 따라 별도의 개별 통지 없이 회사 홈페이지에 게시한 요금을 변경할 수 있습니다.
- ② 계약 중인 고객은 계약 중 요금의 변경과 무관하게 계약 종료일까지 서비스를 이용할 수 있으며, 계약의 갱신 시 변경한 요금에 따라 계약을 갱신할 수 있습니다.

제6조 (변경 및 수정)

- ① 고객은 이용 중인 상품을 계약 기간 중 다른 상품으로 변경할 수 없습니다.
- ② 본 서비스는 임대형 서비스로서 회사는 고객에게 웹페이지 및 서비스를 위한 소스코드 및 기타 파일의 다운로드 및 업로드를 통한 교체 또는 수정 및 추가하는 기능을 지원하지 않습니다.
- ③ 고객이 웹페이지의 수정을 회사에 요청할 경우 회사는 작업에 필요한 비용을 고객에게 통지하여 고객의 동의를 받아 유상으로 수정 작업을 진행합니다.
- ④ 고객이 직접 웹페이지의 내용을 수정하려 할 경우, 회사가 솔루션을 통해 제공하는 범위 내에서 이미지를 업로드하여 교체하거나 HTML 문서 수정을 진행할 수 있으나, 이로 인하여 발생하는 장애 및 결과에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 홈페이지를 통해 안내하거나 고객에게 개별적으로 통지한 회사의 무상유지보수 정책 범위 내 작업을 무료로 지원하며, 무상유지보수 정책 범위를 초과하는 수정은 서비스 가능한 범위에서만 유상으로 제공하거나 지원하지 않습니다.

제7조 (회사의 의무 및 서비스의 보장)

- ① 회사는 고객의 서비스 이용 문의와 불편사항 해결을 위하여 고객과 신속하게 소통할 수 있는 전화 및 인터넷 상의 고객센터를 운영합니다.
- ② 회사는 서비스의 원활한 제공을 위하여 성실하게 시설 및 데이터를 관리하며, 점검 등으로 인한 서비스의 일시 정지나 서비스 변경 등 고객의 서비스 이용에 영향을 미치는 사항에 대하여 사전에 회사 홈페이지에 공지합니다.
- ③ 회사의 귀책사유로 인하여 고객이 연속 2시간 이상 서비스를 전부 또는 일부 이용하지 못하는 장애가 발생한 경우, 고객은 장애 발생일로부터 1개월 이내에 장애 내용 및 발생 일시를 기재한 문서로 회사에 보상을 청구할 수 있습니다. 장애시간은 회사의 서비스 운영기록을 기준으로 산정하며, 고객의 귀책사유 또는 고객이 직접 수행한 수정 작업 또는 제3자의 귀책사유로 인해 발생한 장애는 보상 대상에서 제외합니다.
- ④ 회사는 전항에 따른 청구가 인정될 경우 장애시간의 5배에 해당하는 기간만큼 계약 기간을 연장하는 방식으로 보상합니다.

제8조 (저작권)

- ① 고객이 서비스 신청과 함께 기획서와 함께 제출하거나, 서비스 이용 이후 수정을 요

청하며 회사에 제공하는 일체의 자료(텍스트, 이미지, 로고, 폰트 등을 포함합니다.)에 대하여 고객은 적법한 사용 권한을 보유하고 있어야 하며, 자료에 대한 권한의 하자로 인하여 발생하는 제3자와의 분쟁에 대한 책임은 고객에게 있습니다.

- ② 전항 관련하여 제3자 또는 공공기관이 권리의 침해를 이유로 회사에 서비스 중단을 요청할 경우 회사는 약관 제11조 제6호를 적용하여 서비스의 전부 또는 일부를 중단할 수 있으며, 고객은 본인이 자료에 대한 정당한 권한을 가지고 있음을 회사에 알리거나 홈페이지에서 해당 자료의 제거를 요청하여 서비스의 재개를 신청할 수 있습니다.

제9조 (도메인 임대 서비스)

- ① 회사는 회사가 특정한 최상위도메인(TLD; Top Level Domain) 중 등록 가능한 도메인을 고객이 1회 선택하여 계약 기간 동안 상품의 인터넷 접속 주소로 제공합니다.
- ② 제공된 도메인에 관한 등록인으로서의 일체의 권한은 회사가 가지며, Zone 파일 등 각종 설정은 고객의 서비스 이용에 필요한 범위에서 회사가 진행합니다.
- ③ 회사는 제공한 도메인이 제3자에 의하여 분쟁의 대상이 되거나 ICANN 등 국제기구, 사법기관 및 수사기관 등의 적법한 요청이 있을 경우 도메인의 제공을 중단하고 등록을 취소하거나 타인에게 등록인 권한을 이전할 수 있습니다.
- ④ 고객이 본 조를 통해 제공된 도메인에 관한 권리를 취득하기 원할 경우 회사에 이전 비용을 납부하여야 합니다.

제10조 (계약의 갱신 및 종료)

- ① 고객은 계약 종료일 이전에 상품의 요금을 미리 납부하여 계약을 갱신할 수 있으며, 계약의 기간은 연(12개월) 단위로 최대 10년까지 연장할 수 있습니다.
- ② 고객이 계약 종료일까지 요금을 납부하지 않을 경우 회사는 고객이 계약 종료의 의사를 표시한 것으로 간주합니다.
- ③ 계약 종료일 이후 회사는 사전 통지 없이 서비스(상품 관리자 기능을 포함합니다)의 일부 또는 전부의 제공을 중단할 수 있으며, 종료일로부터 1개월이 경과하였음에도 고객의 계약 연장 의사가 없을 경우 고객 관련 데이터를 삭제할 수 있습니다.
- ④ 계약 종료일 이후 고객이 요금을 납부할 경우 계약의 종료일로부터 소급하여 계약을 갱신한 것으로 봅니다. 이 경우 전항에 따라 삭제한 데이터의 전부 또는 일부에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.
- ⑤ 계약 종료일을 경과하여 진행한 서비스의 중단 또는 데이터의 삭제로 인하여 고객 또는 제3자가 입은 손해에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

제11조 (서비스 이용의 제한)

회사는 아래 각 호의 사유가 발생할 경우 고객에게 통지하고 사유가 소멸될 때까지 서비스의 전부 또는 일부의 제공을 중단할 수 있습니다. 고객은 사유가 소멸될 경우 회사에 통지하여야 하며 회사는 중단한 서비스를 재개합니다.

1. 국내외 사법기관 및 수사기관, 한국인터넷진흥원 및 방송통신심의위원회 기타 공공기관이 적법한 절차에 따라 서비스의 제한을 요청하는 경우
2. 고객의 서비스 이용으로 인하여 회사가 관리하는 장비에 비정상적인 접속시도 및 부하가 발생하거나, 회사의 시스템 또는 서비스 운영에 장애가 발생하거나 발생할 명백한 우려가 있는 경우
3. 고객 또는 제3자가 제공되는 서비스(구축된 홈페이지 및 제공된 게시판 등의 기능을 통해 고객 또는 제3자가 가공한 경우를 포함합니다.)를 이용하여 법령에 위반되거나 타인의 권리를 침해하는 내용을 게시한 경우
4. 고객 또는 제3자가 본 서비스를 불법 또는 사회상규에 반하는 목적으로 이용하고 있음이 명백한 경우
5. 계약한 고객과 상품을 실제 운영하고 관리하는 자가 다름이 명백하거나, 제공한 고객 정보가 본인이 아님이 명백한 경우
6. 기타 회사가 서비스의 제공이 부적절하다고 판단한 경우

제12조 (임의해지)

고객이 계약 중 해지를 요청할 경우 회사는 아래 각 호에 따라 처리합니다.

1. 최초 계약 후 1회 이상 계약을 갱신하여 이용 중인 고객이 해지를 요청하는 경우, 회사는 고객의 최근 계약 갱신 시 납부한 금액에서 갱신일로부터 이용일수에 해당하는 요금을 공제하고 잔여 계약 기간의 10%에 해당하는 금액을 위약금으로 공제한 잔액을 환불합니다.
2. 고객이 최초 계약성립일로부터 7일 내에 해지를 요청하고 회사가 웹사이트 구축에 필요한 작업에 착수하지 않았을 경우, 회사는 고객이 결제한 금액을 전액 환불합니다.
3. 고객이 최초 계약으로 1년의 계약을 체결한 후 1년 이내에 해지를 요청할 경우, 제4조 제1항에 규정된 최소 이용기간 약정에 따라 납부한 요금을 환불하지 않습니다.
4. 고객이 최초 계약으로 다년의 계약을 체결하고 1년 이내에 해지를 요청할 경우, 회사는 고객의 납부액에서 1년의 요금 및 세팅비를 공제한 금액을 환불합니다.
5. 고객이 최초로 다년의 계약을 체결하고 1년을 초과하여 해지를 요청할 경우, 회사는

고객의 납부액에서 1년의 요금 및 세팅비를 공제하고 이후 고객의 이용일수에서 1년(365일)을 뺀 기간에 해당하는 이용요금을 공제 후 잔여 계약 기간의 10%에 해당하는 금액을 위약금으로 공제한 잔액을 환불합니다.

제13조 (회사의 계약 해지)

회사는 아래 각 호의 사유가 발생할 경우 계약을 해지할 수 있으며, 해지 후 환불할 금액에 관하여는 제12조(임의 해지) 각 호를 준용합니다.

1. 제11조(서비스 이용의 제한) 소정의 사유가 발생하여 이를 제거해 줄 것을 요청하였으나 상당기간 제거되지 않는 경우
2. 고객과 회사 간 분쟁이 발생하여 서비스를 제공하기 어렵다고 판단하는 경우
3. 사법기관, 공공기관 등이 적법한 절차에 따라 서비스 종료를 요청하는 경우

제14조 (손해의 배상)

- ① 회사의 귀책 사유로 고객에게 손해가 발생할 경우 회사는 고객이 납부한 상품의 1년 요금액의 범위 내에서 배상의 책임을 집니다.
- ② 회사는 고객이 회사의 서비스 제공으로부터 기대한 이익을 얻지 못하였다는 이유로 주장하는 손해 및 고객의 특별한 사정 또는 환경으로 인하여 발생하는 손해에 대해서는 배상하지 않습니다.
- ③ 회사는 고객 또는 제3자가 서비스를 이용하여 게시하거나 전송한 자료로부터 발생한 손해에 대하여 고객에게 책임지지 않습니다.
- ④ 회사는 고객과 제3자가 본 서비스를 통하여 진행한 법률적 또는 사실적 행위로부터 발생한 손해에 대하여 책임지지 않으며, 고객과 제3자 간의 분쟁에 개입하지 않습니다.

제15조 (면책)

- ① 천재지변, 전쟁, 폭동, 국가비상사태, 기간통신사업자의 서비스 중단, 디도스(DDoS)를 포함한 외부 네트워크 공격, 기타 회사의 지배 범위를 벗어난 불가항력적인 사유로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 장애 및 그로 인한 손해에 대한 책임이 면제됩니다.
- ② 회사는 시스템 유지보수를 위한 정기 점검, 장비 증설 등 부득이한 사유로 사전에 공지한 서비스 점검 시간 동안 발생한 서비스 중단에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 고객의 귀책사유로 인한 서비스 이용 장애나 데이터 유실에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제16조 (약관의 개정 및 효력)

- ① 회사는 '약관의 규제에 관한 법률' 및 서비스와 관련한 법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ② 회사가 약관을 개정할 경우 적용일 및 개정 사유를 명시하여 회사 홈페이지에 적용일 7일 전 공지합니다. 다만, 고객에게 명백히 불리하게 약관 내용을 변경하는 경우 30일 이상의 유예기간을 두어 공지합니다.
- ③ 회사가 본 조에 따라 개정 약관을 공지하며 '고객이 개정 약관 적용일까지 거부 의사를 표시하지 않으면 동의한 것으로 본다'는 뜻을 명확히 공지하였음에도 고객이 명시적으로 거부 의사를 표시하지 않은 경우, 고객은 개정된 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

제17조 (준거법 및 관할)

- ① 본 약관 및 서비스 이용 계약과 관련하여 회사와 고객 간에 발생한 분쟁에 대해서는 대한민국 법령을 적용합니다.
- ② 본 서비스 이용과 관련하여 회사와 고객 사이에 분쟁이 발생하여 소를 제기할 경우 서울중앙지방법원을 민사소송법상의 1심 관할법원으로 합니다.

<부칙>

본 약관은 2026년 09월 10일에 개정되었습니다.

제 1 조 (시행일)

본 약관은 2014년 01월 20일부터 시행합니다.