

문자발송 이용약관

제1장 총칙

제1조 (목적)

본 약관은 「전기통신사업법」 제84조의2제6항에 따라 (주)후이즈(이하 '회사')가 제공하는 문자발송의 신청 및 이용 관리 서비스에 있어 관련법령에 따른 회사와 신청인의 권리, 의무 및 책임사항을 규율함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

- ① "발신번호"라 함은 음성전화(모사전송을 포함한다. 이하 같다)를 발신하거나 문자메시지를 발송하는 송신인의 전화번호를 말합니다.
- ② "발신번호 변경서비스"라 함은 「전기통신사업법」(이하 "법"이라 한다) 제84조의2제2항 단서에 따라 발신번호를 변경하여 표시하는 서비스를 말합니다.
- ③ "인터넷발송 문자메시지"라 함은 전화단말기가 아닌 인터넷 웹브라우저, 스마트폰 앱, 사설문자발송장비 등을 사용하여 발송된 문자메시지를 말합니다.
- ④ "문자중계사업자"라 함은 특수한 유형의 부가통신사업자(법 제2조제13호 나목의 역무를 제공하는 사업자)와 인터넷발송 문자메시지 서비스를 제공하는 기간통신사업자를 말합니다.
- ⑤ "사설문자발송장비"라 함은 기업 등의 업무환경에 최적화하여 편리하고 용이하게 인터넷발송 문자메시지 서비스를 이용할 수 있도록 이용자가 운용하는 문자발송 프로그램 또는 장비를 말합니다.
- ⑥ "전송자격인증"이란 문자재판매사업자가 영리 목적의 광고성 정보를 발송하는 경우 사전에 문자중계사(문자중계사로부터 인증업무를 위탁받은 운영기관)로부터 문서에 의한 전송자격을 부여한 인증을 및 그에 관한 제도를 말합니다.

제3조 (신청인의 동의)

서비스의 신청인이 회사에 문자발송 신청을 한 경우 신청인은 본 약관에 동의한 것으로 봅니다.

제4조 (서비스의 중단 및 변경)

- ① 회사는 긴급한 시스템 점검, 증설 및 교체 등 부득이한 사유로 인하여 일시적으로 서비스를

중단할 수 있으며, 새로운 서비스로의 교체 등 회사가 적절하다고 판단하는 사유에 의하여 서비스를 완전히 중단할 수 있습니다.

- ② 회사는 다음 각 호의 경우에 서비스 제공을 일시 중단할 수 있습니다. 서비스 중단이 발생할 경우 회사는 고객에게 홈페이지에 공지하거나 전자우편 등의 방법으로 사전에 통보하여야 합니다. 단, 아래 각 호의 사유 및 천재지변 또는 국가비상사태 등의 사유 기타 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 중단의 경우에는 사후에 통보할 수 있습니다.
 - 1. 서버 설비의 보수 혹은 공사상 불가피한 경우
 - 2. 전용회선 경로상의 장애가 발생한 경우
 - 3. 국가 또는 공공기관의 요청에 의하여 서비스를 중단한 경우
- ③ 회사는 사업의 전부 및 일부를 휴지 또는 폐지하고자 할 때에는 그 휴지 또는 폐지 예정일 30일 전까지 그 내용을 회원에게 이메일, 홈페이지 등을 이용하여 공지합니다.
- ④ 회사는 천재지변을 제외한 이유로 시스템(통신) 장애 및 점검 기타 회사 측으로 인하여 발생한 사유로 일시적 또는 영구적으로 서비스를 중단하였을 경우, 이에 대해 회원에 따른 손해를 확인 후 요금을 감면하거나 손해를 배상합니다.

제5조 (개인정보보호정책)

- ① 회사는 고객의 정보 수집 시 문자발송 신청에 필요한 최소한의 정보를 수집하며, 현재는 다음 각호의 정보를 수집합니다.
 - 1. 성명
 - 2. e메일 주소
 - 3. 전화번호
 - 4. ID
 - 5. 비밀번호
- ② 회사는 수집한 서비스 신청인의 정보를 약관의 범위를 넘어 이용하거나, 제 3 자에게 제공하지 않으며, 이에 대한 모든 책임은 회사에서 집니다. 단, 다음 각 호에 해당하는 내용은 예외로 합니다.
 - 1. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 없는 형태로 제공하는 경우
 - 2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
 - 3. 정부기관이 해당 법률에서 정하는 소관 업무를 수행하기 위하여 정보를 요청하는 경우
- ③ 회사는 신청인의 개인정보보호를 위해 1년간 문자발송 서비스를 이용하지 않은 신청자의 개인정보를 별도로 분리보관하고 있으며, 분리보관된 개인정보는 4년간 보관 후 지체없이 파기합니다.

제2장 문자발송 서비스

제6조 (문자발송 신청인의 의무)

- ① 문자발송 신청인은 반드시 회사가 요구하는 본인인증(사업자의 경우 사업자 실체 인증)을 완료하여야 합니다.
- ② 본인인증(사업자의 경우 사업자 실체 인증)을 위해 필요할 경우 신청인은 회사가 요구하는 일체의 서류를 제출하여야 합니다.
- ③ 발신번호는 반드시 사전에 등록된 발신번호만 사용하여야 합니다.
- ④ 발신번호의 명의자는 문자발송 신청인의 명의로 반드시 일치하여야 합니다.
- ⑤ 발신번호 등록을 위해 필요할 경우 신청인은 회사가 요구하는 일체의 서류를 제출하여야 합니다.
- ⑥ 신청인이 특수한유형의부가통신서비스사업자이거나 문자재판매업자일 경우 문자중계사로부터 인증 업무를 위탁받은 운영기관으로부터 전송자격인증을 받고 운영규정을 준수하여야 합니다.
- ⑦ 타인의 명의를 도용하여 부정 가입을 한 경우, 타인의 명의의 발신번호를 등록하여 이용하는 경우, 회사는 일체의 책임을 지지 아니 합니다.

제7조 (신청 및 이용의 제한)

아래 각 호에 해당하는 경우 회사는 신청인에게 문자발송 서비스를 제공하지 않을 수 있습니다.

1. 신청인이 본 약관에 동의하지 아니한 경우
2. 문자발송 신청서의 필수 기재사항을 누락한 경우
3. 문자발송 신청서의 본인인증(사업자의 경우 사업자 실체 인증)을 완료하지 아니한 경우
4. 발신번호를 사전에 등록하지 아니한 경우
5. 신청인 본인 명의의 발신번호를 등록하지 아니한 경우
6. 법령상 "특수한 유형의 부가통신사업자"로 문자재판매업자인 고객이 "전송자격인증"을 받지 않은 경우

제3장 발신번호 변작 방지 등 피해예방 조치

제8조 (발신번호가 변작된 인터넷발송 문자메시지 차단)

- ① 문자중계사업자는 신청인의 인터넷발송 문자메시지의 발신번호가 변작번호 차단목록에 포함

된 경우 해당 문자메시지의 발송 또는 전달을 차단하여야 합니다.

- ② 문자중계사업자는 제1항에 따라 문자메시지를 차단한 경우 해당 문자메시지를 발송한 회사에게 그 사실을 통지하여야 합니다.
- ③ 제2항에 따라 차단 사실을 통지받은 회사는 해당 문자메시지를 발송한 신청인에게 그 사실을 통지하여야 합니다.

제9조 (인터넷발송 문자메시지 발신번호 사전등록)

- ① 신청인은 인터넷발송 문자메시지의 발신번호로 사용하고자 하는 전화번호를 회사가 제공하는 등록절차에 따라 사전 등록하여야 하며, 회사는 신청인이 등록한 전화번호(발신번호)로만 문자메시지의 발송이 가능하도록 하여야 합니다.
- ② 신청인은 제1항에 따라 신청, 등록한 전화번호(발신번호)는 신청인 본인(신청인이 법인·단체인 경우 그 구성원을 포함한다. 이 조에서는 같다) 명의의 전화번호(발신번호)만 등록하여야 합니다.
- ③ 회사는 사설문자발송장비를 이용하여 문자메시지를 발송하는 다음 각 호의 어느 하나에 대해서는 제1항의 조치를 적용하지 않을 수 있습니다.
 - 1. 국가, 지방자치단체 또는 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관 등에서 공익 목적으로 문자메시지를 발송하는 경우
 - 2. 신청인의 문자메시지 발송 환경이 발신번호 사전등록의 형태로만 운영되는 경우
 - 3. 서비스를 제공받고 있는 신청인 중에서 사기, 도박, 불법의약품 및 성매매알선 등 그 내용이 위법한 영리목적의 광고성정보가 담긴 문자메시지를 발송하거나 타인의 전화번호를 도용하여 문자메시지를 발송한 사실이 없는 경우
- ④ 회사는 제1항의 조치를 적용하지 않는 경우 해당 신청인이 제3항 각 호에 부합하는지 여부를 확인하여야 하며, 관련 증빙자료를 징구하여 1년간 보관하여야 합니다.

제4장 발신번호를 변작한 신청인의 서비스 제공 중지

제10조 (서비스 제공의 중지 등)

- ① 회사는 제8조의 조치에 따라 과학기술정보통신부 또는 한국인터넷진흥원의 요청이 있는 경우 발신번호 변작 여부에 대한 확인을 거쳐 문자메시지를 발송한 신청인의 문자발송 아이디 사용을 영구정지 또는 3개월 일시중지 하여야 합니다.
- ② 회사는 제1항에 따라 문자발송 아이디 사용을 일시 중지 또는 해지 하기 전에 해당 신청인에게 서비스가 중지 또는 해지 되는 사유, 이의제기 절차 등을 서면(전자문서 포함)·모사전송

•전화 또는 이와 유사한 방법 중 어느 하나의 방법을 이용하여 통지하여야 합니다.

- ③ 회사는 과학기술정보통신부 (거짓으로 표시된 전화번호로 인한 이용자 피해 예방에 등에 관한) 고시 제4조, 제5조, 제7조에 따라 거짓으로 표시된 전화번호(발신번호)를 사용하여 문자 메시지를 발송한 신청인의 문자발송 아이디 사용을 사전 공지 없이 영구정지 또는 3개월 일시중지 할 수 있습니다.
- ④ 회사는 제1항 또는 제3항에 따라 해지된 문자발송 아이디는 문자메시지 발송에 재 사용할 수 없도록 가입을 제한하여야 합니다.

제11조 (신청인의 이의제기 절차 등)

- ① 제10조 제1항에 따라 문자발송 아이디 사용이 중지된 신청자가 이의신청을 하려면 서비스 제공이 중지된 날부터 30일 이내에 다음 각 호의 사항을 적은 문서를 회사에게 제출하여야 합니다.
 - 1. 이의신청인의 명칭 또는 성명과 주소 및 연락처
 - 2. 이의신청의 사유 및 관련 자료
 - 3. 서비스 제공이 중지된 날
- ② 회사는 제1항에 따라 이의신청을 받은 날부터 15일 이내에 그 이의신청에 대하여 심사를 하고, 그 결과를 이의신청인에게 서면(전자문서 포함)•모사전송•전화 또는 이와 유사한 방법 중 어느 하나의 방법을 이용하여 통지하여야 합니다. 다만, 부득이한 사유로 그 기간 이내에 결정을 할 수 없을 때에는 15일의 범위에서 그 기간을 연장할 수 있으며, 연장사유와 연장기간을 이의신청인에게 통지하여야 합니다.
- ③ 회사는 이의신청이 이유가 있다고 인정할 때에는 지체 없이 문자발송 아이디 중지를 해제하여야 합니다. 다만, 기간 내에 이의신청이 없거나 이의신청이 이유가 없다고 인정될 때에는 신청인의 의사와 상관없이 직권으로 이용계약을 해지하여야 합니다.

제12조 (신청인 불만형태 별 처리절차 및 처리기간)

- ① 신청인의 불만사항 접수는 일반전화, e메일에 의한 방법으로 접수합니다.
- ② 신청인의 불만사항 처리는 운영자가 직접 전화하여 즉시 처리하는 것을 원칙으로 서비스 관련, 요금 관련 기타 불만사항 등 e메일 및 서면에 의한 모든 민원 접수 처리는 24시간 이내에 처리합니다.

제5장 계약 당사자의 의무

제13조 (회사의 의무)

- ① 회사는 본 약관이 정하는 바에 따라 신청인의 편의와 안정적인 서비스를 제공하는데 최선을 다하여야 합니다.
- ② 회사는 항상 신청인의 정보를 포함한 개인신상정보에 대하여 관리적, 기술적 안전조치를 강구하여 정보보안에 최선을 다하여야 합니다.
- ③ 회사는 고객이 제기하는 불편사항 및 문제들에 대해 정당하다고 판단될 경우, 우선적으로 그 문제를 처리하여야 합니다. 단, 신속한 처리가 곤란할 경우, 고객에게 그 사유와 처리 일정을 즉시 통보하여야 합니다.
- ④ 회사는 발신번호의 변작방지를 위해 번호인증을 통한 발신번호 사전등록서비스를 제공·운영합니다.
- ⑤ 회사는 이용고객의 회원가입 시 타인의 명의를 도용한 부정가입을 방지하기 위해 본인인증 서비스 사업자가 제공하는 인증방법을 통해 본인인증서비스를 제공·운영합니다.
- ⑥ 회사는 문자중계사로부터 인증업무를 위탁 받은 운영기관으로부터 이용고객의 전송 자격인증이 취소된 사실을 전달받은 경우 서비스 정지, 계약해지 등의 조치를 취하여야 합니다.

제14조 (고객의 의무)

- ① 고객은 본 약관이 정하는 바에 따라 본인인증, 발신번호 등록 정책을 위반하는 경우 서비스 이용에 제한이 있을 수 있으며, 회사는 이러한 경우 어떠한 책임도 지지 아니 합니다.
- ② 고객은 문자발송 신청 및 이용과 관련한 일체의 책임을 부담해야 하며, 제3자에게 사용을 허가한 경우, 이에 따른 모든 책임을 감수하여야 합니다.
- ③ 고객은 「전기통신사업법」을 숙지하여야 하며, 본 약관에서 명시하지 않는 정책이라 하더라도 「전기통신사업법」을 따라야 합니다.
- ④ 고객은 발신번호의 변작방지를 위해 번호 인증을 통해 발신번호를 사전 등록 후 서비스를 이용하여야 합니다.
- ⑤ 고객은 이용고객의 회원가입 시 부정가입 방지를 위해 본인인증서비스 사업자가 제공하는 인증방법으로 본인인증을 거친 후 서비스를 이용하여야 합니다.
- ⑥ “특수한 유형의 부가통신 서비스” 사업자인 고객은 문자중계사로부터 인증 업무를 위탁받은 운영기관으로부터 “전송자격인증”을 반드시 보유하고 있어야 하며, 인증이 취소된 경우 회사에 이를 통지하고 서비스 이용을 중지하여야 합니다.

제6장 손해배상 및 기타사항

제15조 (면책조항)

- ① 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력 및 외부의 불법적인 침입, 공격 등으로 인한 예측하기 어려운 장애가 발생한 경우, 서비스 제공에 관한 책임을 지지 않습니다.
- ② 회사는 서비스를 이용하여 기대하는 손익이나 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 무료 서비스의 이용 시 발생할 수 있는 손해에 대해서는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- ④ 회사는 고객의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 고객의 문자발송 신청 또는 이용과 관련하여 발생한 타인의 권리 침해, 불공정거래 행위 또는 부정경쟁행위에 대하여 신청인이나 제3자에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- ⑥ 「전기통신사업법」 변경이 있는 경우, 회사는 예고 없이 이를 반영한 정책을 시행할 수 있습니다.

제16조 (서비스 이용 제한)

문자발송 사용은 합법적이며 건전한 목적과 용도로 사용됨을 원칙으로 하여야 합니다. 불법적인 스팸 문자메시지 발송 등 건전하지 못한 목적으로 문자발송을 사용하는 경우 서비스가 제한될 수 있으며, 관련 법률에 의해 제재조치를 받을 수 있습니다. 또한 회사는 신청인의 불법 스팸 전송 사실을 확인한 경우, 한국인터넷진흥원 불법 스팸 대응센터에 관련자료를 첨부하여 신고하여야 합니다.

제17조 (고객센터 운영 및 불편 처리)

이용자의 불편 사항 접수 및 처리 절차는 다음 각 호에 따릅니다.

1. 고객의 불편 사항은 고객센터에서 전화, 게시판, 이메일 등에 의한 방법으로 접수합니다.
2. 고객의 불편 사항은 접수 순서대로 즉시 처리하는 것을 원칙으로 하며, 이메일 및 서면에 의하여 접수된 불편 사항에는 1 영업일 이내에 응답합니다.
3. 고객의 불편 사항에 회사의 귀책 사유가 있을 경우, 회사는 즉시 문제를 해결하거나 및 개선 가능성 및 일정을 고객에게 응답합니다.
4. 고객의 불편 사항이 고객의 사정으로 인하여 발생한 경우, 회사는 그 사실을 즉시 고객에게 알립니다.

5. 회사에 귀책사유가 있어 고객이 서비스를 이용하지 못한 경우 회사는 과금하지 않으며, 고객이 요금을 납부한 경우 환불 또는 상응하는 문자발송 포인트를 제공합니다

제18조 (약관의 변경)

- ① 회사는 합리적인 사유가 발생할 경우 관계 법령에 위배되지 않는 범위에서 약관을 개정할 수 있습니다.
- ② 회사가 약관을 개정할 경우, 시행일 및 개정 내용을 홈페이지(whois.co.kr)에 시행일 이전 10일 이상 게시하며 전자우편 등으로 통지할 수 있습니다.
- ③ 고객은 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 회원 탈퇴를 통해 이용 계약을 해지할 수 있으며, 변경된 약관의 효력 발생일로부터 10일 이후에도 서비스를 계속 사용할 경우 약관의 변경에 동의한 것으로 간주됩니다.